

Fiche de poste – chargé.e de médiation projet urbain

Maison des projets des Groues à Nanterre

Durée : du mercredi 6 avril au samedi 2 juillet – soit 13 semaines (3 mois)

Secteur : urbanisme / aménagement du territoire

Contrat : en agence de prestation de services pour Paris La Défense

Durée hebdomadaire prévisionnelle : le mercredi après-midi de 13h30 à 18h (soit 4h30) et le samedi toute la journée de 9h30 à 12h30 / de 14h à 18h30 (soit 7h30) soit 12 heures par semaine.

Niveau d'études : Bac +3 / Master 1 ou 2, dans le secteur de l'urbanisme

Localisation du poste : Maison des projets des Groues, 269 rue de la Garenne, Nanterre

Salaire : smic horaire

Candidature : CV + lettre de motivation à envoyer avant le 11 mars 2022 à : groues2030@parisladefense.com

La ZAC des Groues

À l'Ouest de la Grande Arche, la ZAC les Groues a été créée en 2016. Elle représente un nouveau quartier de 65 hectares sur le territoire de la commune de Nanterre. Sous l'impulsion de l'Etablissement Paris La Défense, ce secteur, atypique et longtemps enclavé, entame sa recomposition urbaine pour devenir, d'ici 2030, un véritable quartier de vie.

La Maison des projets

Installée à proximité de la future gare RER, au 269 rue de la Garenne à Nanterre, la Maison des projets des Groues a ouvert ses portes au public en mai 2021. Cet espace est un lieu de concertation, d'information, d'échanges et de promotion. Sur une surface d'environ 600 m², la Maison des projets des Groues accueille un espace d'exposition et des installations mettant en avant l'identité du projet et son ambition environnementale. Elle permet à chacun de s'informer sur les atouts de ce futur quartier et ses aménagements : équipements éducatifs et sportifs, bureaux, espaces publics, programmes immobiliers... Un film, une maquette et des plaquettes aident le public à mieux se représenter les contours de ce secteur en devenir. La Maison des projets est dotée également d'un auditorium pour l'organisation de réunions publiques. Les promoteurs engagés dans l'aménagement de ce territoire (Lamotte Brémond, Woodeum, Bricqueville et Panhard, Sefri-cime, BNP Paribas Immobilier et Marignan) y disposent d'espaces de vente.

Trois promoteurs ont terminé leurs commercialisations en janvier 2022, le promoteur Bricqueville et Panhard démarrera sa commercialisation début avril 2022.

Le besoin de médiation avec le public

Le/la chargé.e de médiation permettra d'assurer une permanence pour le compte de Paris la Défense afin d'accueillir et renseigner le public dans la Maison des projets. Le/la chargée de médiation devra donner une image positive du projet d'aménagement. Ce lien avec le public permettra également à Paris La Défense de mieux comprendre les questionnements des habitants et d'y répondre.

Le/la chargé.e de médiation sera sous la supervision de la direction marketing au sein du pôle attractivité de Paris La Défense. Un temps de formation sur les éléments de langage à tenir sera également prévu avec la direction de l'aménagement.

Détail des missions :

- Accueillir les visiteurs dans la Maison des projets et les guider dans les différents espaces (maquette, film, espace d'exposition) ;
- Expliquer de façon pédagogique le projet d'aménagement de la ZAC des Groues et l'ambition environnementale du projet notamment sur les espaces publics ;
- Transmettre les questions plus spécifiques et les coordonnées de la personne à la cheffe de projet communication sur les Groues ;
- Recueillir les données personnelles des visiteurs afin d'alimenter la base de données des Groues ;



- Réaliser un reporting sur le nombre de visiteurs (sur excel) et un compte rendu chaque semaine ;
- Veiller à la bonne mise en place des outils marketing : plaquettes, écran, maquette.

Savoir être : <ul style="list-style-type: none">- Aisance relationnelle et capacité d'écoute des habitant.e.s- Courtoisie, patience et amabilité- Tact, diplomatie- Bonne présentation- Dynamisme	Compétences : <ul style="list-style-type: none">- Formation en architecture, urbanisme ou aménagement urbain appréciées- Appétence pour la médiation – capacité à expliquer de façon pédagogique- Aptitude à partager l'information- Maîtrise du pack office (word, excel, PPT)
--	---