



ENVIRONNEMENT ET ECO-CONCEPTION URBAINE CHARGE DE PROJET EN MAITRISE D'USAGES ET EXPERIMENTATION D'OUTILS INNOVANTS H/F

BU : Villes et Territoires

Branche / agence : Nantes – Saint-Herblain

Demandeur : Département Hydraulique Environnement et Eco-conception (H2E) – Agence de Saint-Herblain

CV à transmettre à :

h2e.nantes@arteliagroup.com

laurette.legras@arteliagroup.com

à l'attention de M. Anthony DANNEYROLLE et Mme Laurette LEGRAS

Niveau de formation visé :

- BAC + 2
- BAC + 3
- BAC + 4
- PFE

Descriptif de la branche ou de l'agence (activités, effectifs, typologies de missions et de projets) :

Le département Hydraulique Environnement Eco-conception intervient sur des thématiques variées dont des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage et de conseil aux collectivités dans le domaine de l'environnement et de l'aménagement.

L'équipe Conseil et Stratégie intervient notamment aux côtés de maîtres d'ouvrages sur des missions de :

- Appui à la prise de compétences nouvelles, notamment Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations (GEMAPI)
- Etudes stratégiques urbaines (AMO Cœur de Ville, déploiement de la smart city, etc.), et de gouvernance
- Assistance à la mise en œuvre de projets d'aménagement, et accompagnement à la définition des projets
- Accompagnement à la recherche de subventions et au montage de dossiers de financement

Sujet de stage :

Les maîtres d'ouvrage se montrent aujourd'hui de plus en plus concernés par la nécessité de mettre en œuvre des démarches partenariales et intégrées pour définir leurs projets (mobilisation des acteurs et usagers, analyse des priorités et des besoins, formalisation d'un projet répondant à des enjeux partagés, etc.).

Dans un objectif de développement de l'assistance à maîtrise d'usages, nous expérimentons des outils innovants nous permettant de mieux accompagner les maîtres d'ouvrage dans la construction d'une vision collective des besoins, dans la consolidation de leurs projets, et dans la mobilisation des parties prenantes et usagers.

Nous proposons ainsi un sujet transversal à nos missions en cours, puisqu'il s'agira, en étroite collaboration avec les chefs de projet de notre équipe, de travailler sur la conception d'outils pertinents pour nos missions d'appui aux politiques publiques, d'aide à la décision, d'aménagement (urbain, routier, etc.) et d'éco-conception urbaine : analyses multicritères, mind mapping, facilitations graphiques, méthodes d'animation et de mobilisation des usagers, etc.

Ce sujet s'inscrit dans une démarche interne d'innovation de nos méthodes d'animation et d'accompagnement des maîtres d'ouvrages dans leurs projets.

Projet d'affectation :

Le sujet étant transversal, le stagiaire travaillera en interaction avec plusieurs personnes de l'équipe et interviendra ainsi sur plusieurs de nos missions en cours.



Missions détaillées du stage :

A ce titre, vos missions principales consisteront à :

- Analyser les enjeux des projets : impulsion politique du projet, place de l'utilisateur dans la définition du projet, points de blocage éventuels, leviers, besoins de la maîtrise d'ouvrage en termes d'accompagnement (animation de réunion, supports communiquant, analyses multicritères, appui au management de projet, etc.)
- Participer à la définition de la stratégie de projet : étapes clés, mobilisation des parties prenantes et usagers, etc.
- Proposer la mise en place d'outils innovants et adaptés à ces enjeux : facilitations graphiques, supports de réunions, de réflexion, etc.
- Travailler avec les chefs de projet de l'équipe pour définir précisément les outils à déployer (supports privilégiés) et les méthodes à travailler (méthodes d'animation, de management de projet, design thinking, etc.)
- Elaborer les supports nécessaires, notamment avec les logiciels mis à disposition par ARTELIA, et participer aux préparations des réunions
- Accompagner les chefs de projet aux réunions
- Proposer un retour d'expérience, un bilan des méthodes mises en œuvre (points forts, axes d'amélioration, niveau d'adéquation à l'enjeu ou la problématique du projet ou du maître d'ouvrage, etc.)

Profil recherché (écoles cibles, qualités personnelles, compétences informatiques / linguistiques...) :

- Géographe, Urbaniste, Sciences Politiques, Design
- Compétences et intérêt recherchés :
 - domaine de l'aménagement du territoire, de l'urbanisme,
 - concertation, communication,
 - politiques publiques,
- Maîtrise d'outils de dessin et de cartographie (QGis, Adobe Illustrator, etc.)
- Excellent niveau rédactionnel et esprit de synthèse indispensables à la mission
- Capacité d'écoute et de compréhension des besoins
- Autonomie et force de proposition

Date de démarrage : Premier trimestre 2020

Durée : 6 mois

Localisation : Saint-Herblain

Déplacements éventuels : En région, déplacements de l'ordre de 2 à 3 fois par mois

Stage rémunéré + tickets restaurant